

Encuentre atención para todos los momentos de la vida

Estado de Florida

Inscripción abierta

Del 16 de octubre

al 3 de noviembre de 2023



Para los momentos que importan, la atención está aquí

UnitedHealthcare se compromete a brindarle una mejor experiencia de atención de la salud. Agradecemos la oportunidad de haber brindado servicios a los miembros del estado de Florida durante más de 17 años y de volver a ser una opción para 2024. Esperamos poder ayudarles a usted y a su familia a lograr su mejor salud. ¿Está listo para obtener más información sobre la atención y las soluciones diseñadas para ayudarle y encontrar el plan que mejor se adapte a usted?

¡Comencemos!

Una red que está ahí para usted

Con UnitedHealthcare, tendrá acceso a nuestra amplia red nacional y estatal de alta calidad integrada por médicos y hospitales de primer nivel, que incluye:



Acceso a nuestra red nacional de más de **1.7 millones** de médicos y proveedores de atención médica, y más de **7,000** hospitales*



Una red en todo el estado de Florida que incluye más de **99,000** proveedores y **250** hospitales*



Acceso a clínicas de atención en tiendas de compras o clínicas de atención de urgencia para el tratamiento de lesiones o enfermedades que no sean potencialmente mortales cuando no pueda acudir a ver a su médico de cabecera (primary care provider, PCP)



Acceso a los Centros de Excelencia para afecciones especializadas, como servicios de trasplantes y oncológicos



Acceso a visitas virtuales las 24 horas del día, los 7 días de la semana para atención de urgencia con un médico a través de su computadora o aplicación para teléfonos inteligentes



Acceso a atención primaria virtual a través de **myuhc.com**[®] o la aplicación de UnitedHealthcare[®]. También tiene acceso a visitas de telesalud con su propio médico.



Acceso a especialistas virtuales de calidad que pueden ayudarle a crear un plan de atención personalizado, eliminando las molestias de los viajes y las salas de espera

Índice

Una red que está ahí para usted	2
Elección de un plan para los momentos de la vida	3
Sus opciones de plan de salud	4
Resumen de planes médicos para 2024.....	5
Atención preventiva y elección de un PCP	6
Manténgase conectado en todo momento	7
Beneficios que siguen el ritmo de la vida.....	8
Más beneficios para explorar	9
Descubra recursos de bienestar	10
A dónde acudir para recibir atención.....	11
Optum Rx [®]	12
¿Listo para el futuro?.....	13
Exención de responsabilidad	14
La letra chica.....	15

* A partir de julio de 2023.

Elección de un plan para los momentos de la vida

Buenas preguntas para hacer

¿Se encuentra su proveedor dentro de la red?

Sepa cómo comprobar si su proveedor forma parte de la red en la [página 6](#).

¿Su cobertura se ajusta a sus necesidades?

Compare planes en la [página 5](#).

¿Cómo le gusta administrar sus costos?

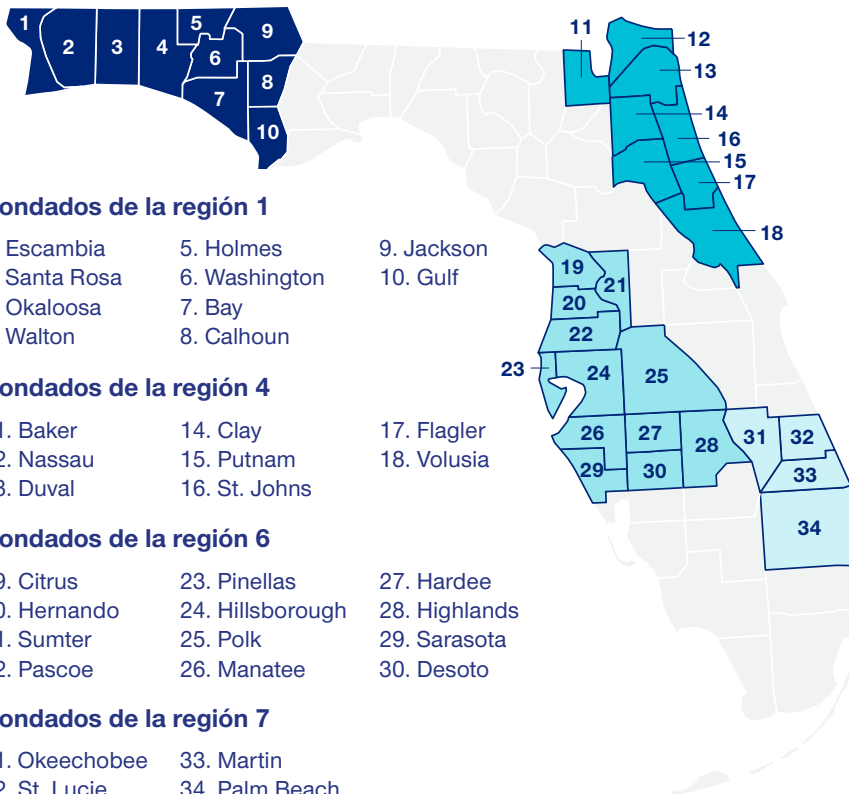
Obtenga más información sobre las opciones de planes Choice HMO y Plan de Salud con Deducible Alto (High Deductible Health Plan, HDHP) en la [página 4](#).

¿Cuáles son los beneficios del plan?

Descubra los programas incluidos con ambos planes a partir de la [página 8](#).

Dónde ofrecemos servicios

Puede elegir inscribirse en un plan médico de UnitedHealthcare si vive o trabaja en uno de los condados de Florida donde se ofrece la cobertura de UnitedHealthcare. Luego de inscribirse en un plan, tendrá acceso a nuestra red nacional de proveedores, que incluye nuestra red en todo el estado de Florida con más de **99,000** proveedores y **250** hospitales.*



Condados de la región 1

- 1. Escambia
- 2. Santa Rosa
- 3. Okaloosa
- 4. Walton
- 5. Holmes
- 6. Washington
- 7. Bay
- 8. Calhoun
- 9. Jackson
- 10. Gulf

Condados de la región 4

- 11. Baker
- 12. Nassau
- 13. Duval
- 14. Clay
- 15. Putnam
- 16. St. Johns
- 17. Flagler
- 18. Volusia

Condados de la región 6

- 19. Citrus
- 20. Hernando
- 21. Sumter
- 22. Pascoe
- 23. Pinellas
- 24. Hillsborough
- 25. Polk
- 26. Manatee
- 27. Hardee
- 28. Highlands
- 29. Sarasota
- 30. Desoto

Condados de la región 7

- 31. Okeechobee
- 32. St. Lucie
- 33. Martin
- 34. Palm Beach

*A partir de julio de 2023.



Términos de atención de la salud que debe conocer

Coseguro: su parte de los costos de un servicio de atención de la salud cubierto, calculada como un porcentaje del monto permitido para el servicio.

Copago: un monto fijo que usted paga por un servicio de atención de la salud cubierto, generalmente cuando recibe el servicio.

Deducible: el monto que adeuda por servicios de atención de la salud antes de que su plan de salud comience a pagar.

Máximo de gastos de bolsillo: la mayor cantidad de dinero que tiene que pagar por los gastos cubiertos en un año del plan.

Para obtener más definiciones de términos relacionados con la atención de la salud, visite el glosario Just Plain Clear® en inglés y español en justplainclear.com.



¿Listo para inscribirse?

Para inscribirse en un plan de salud, visite peoplefirst.myflorida.com

Sus opciones de plan de salud

Tiene 2 opciones de plan. Con cada plan, usted recibe atención al cliente y atención clínica adaptada a sus necesidades únicas. Estos son algunos aspectos destacados de ambas opciones de plan para ayudarle a tomar su decisión.

	Choice HMO	Plan de Salud con Deducible Alto (HDHP) con Cuenta de Ahorros para la Salud (HSA)
Incluye una red en todo el estado de Florida más una red nacional: más de 99,000 proveedores en Florida y 1.7 millones de médicos y proveedores de atención médica en todo el país*	✓	✓
Solo cobertura de la red: ahorre dinero cuando reciba atención para beneficios cubiertos de proveedores de la red en Florida o en todo el país. Si no usa un proveedor de la red, es posible que deba pagar el costo total del servicio.	✓	✓
Atención preventiva cubierta al 100%: no hay costo adicional para usted por consultar a un proveedor de la red para recibir atención preventiva.	✓	✓
Incluye médicos del programa UnitedHealth Premium® Care: el uso de médicos de Premium Care puede ofrecerle el mayor valor para sus beneficios de atención de la salud, ya que estos proveedores cumplen con los criterios de UnitedHealthcare de calidad y eficiencia en función del costo.	✓	✓
Incluye atención virtual: obtenga atención desde cualquier lugar con opciones virtuales, que incluyen el servicio NurseLine las 24 horas del día, los 7 días de la semana; visitas virtuales las 24 horas del día, los 7 días de la semana; y visitas de telesalud con su proveedor, incluida la salud conductual. También puede elegir atención primaria y especializada virtual a través de myuhc.com o de la aplicación de UnitedHealthcare.	✓	✓
HSA disponible: tendrá la opción de abrir una Cuenta de Ahorros para la Salud (Health Savings Account, HSA)** , que tiene ventajas de ahorro antes de impuestos y puede utilizarse para ayudar a pagar gastos médicos, dentales y de la vista calificados. Su empleador realiza contribuciones a su HSA.		✓

Choice HMO

Con esta opción de plan, usted tiene la libertad de utilizar cualquier médico u hospital de la red UnitedHealthcare Choice. Si no usa un proveedor de la red, deberá pagar el costo total del servicio, excepto en el caso de una emergencia.

- Tiene copagos predecibles y no tiene que cumplir con un deducible como con el plan PPO o HDHP
- Los gastos médicos y de farmacia cuentan para su máximo de gastos de bolsillo
- El plan paga el 100% del coseguro después de que usted cumple con su copago
- La cirugía ambulatoria y la atención de diagnóstico, incluidos los análisis de laboratorio y las radiografías, están cubiertos al 100% sin deducible ni copago

HDHP

Con esta opción de plan de primas más bajas, puede abrir una HSA a través de Chard Snyder como proveedor de la HSA para empleados estatales. Una HSA es una cuenta bancaria personal que le ayuda a ahorrar dinero para pagar gastos de atención de la salud, como deducibles y coseguro, a la vez que le brinda ahorros impositivos reales.

Para los miembros cubiertos por un nivel familiar, una vez que 1 miembro de la familia o una combinación de miembros de la familia alcanza el monto máximo de gastos de bolsillo familiar, todos los gastos médicos y de farmacia cubiertos para la familia se pagarán al 100% durante el año del plan.

*A partir de julio de 2023.

**HSA administrada por Chard Snyder.

Resumen de planes médicos para 2024

Aspectos destacados de ambos planes

- Si bien no necesita elegir un médico de cabecera, es bueno tener uno
- No se necesitan referidos para visitar a ningún proveedor de nuestra red

Nombre de la red del plan	Choice HMO	HDHP
	Dentro de la Red	Dentro de la Red
Deducible		
Individual	Sin deducible	\$1,600
Familiar	Sin deducible	\$3,200
Coseguro (el plan paga)	100%	80% después del deducible
Máximo de gastos médicos de bolsillo (incluye solo gastos médicos cubiertos)		
Individual	\$1,500	\$3,000
Familiar	\$3,000	\$6,000
Máximo global de gastos de bolsillo (incluye gastos médicos y medicamentos con receta cubiertos)		
Individual	\$9,450	\$3,000
Familiar	\$18,900	\$6,000
Atención preventiva		
Para adultos	\$0 de copago	100% cubierta
Visitas de bienestar	\$0 de copago	100% cubiertas
Mamografías de rutina	\$0 de copago	100% cubiertas
Pruebas de detección de cáncer colorrectal	\$0 de copago	100% cubiertas
Servicios médicos		
Visitas al médico de cabecera (en persona, virtuales o de telesalud)	\$20 de copago por visita	20% de coseguro después de haber alcanzado el deducible
Visitas a especialistas (en persona, virtuales o de telesalud)	\$40 de copago por visita	20% de coseguro después de haber alcanzado el deducible
Inyecciones para la alergia	\$0 de copago	20% de coseguro después de haber alcanzado el deducible
Atención de urgencia	\$25 de copago por visita	20% de coseguro después de haber alcanzado el deducible
Clínicas de atención en tiendas de compras	\$25 de copago por visita	20% de coseguro después de haber alcanzado el deducible
Visita a la sala de emergencias	\$100 de copago por visita, exento si es hospitalizado	20% de coseguro después de haber alcanzado el deducible
Ambulancia	\$0 de copago	20% de coseguro después de haber alcanzado el deducible
Hospital para pacientes hospitalizados	\$250 de copago por admisión, cubierto al 100% después del copago	20% de coseguro después de haber alcanzado el deducible
Hospital para pacientes ambulatorios	\$0 de copago	20% de coseguro después de haber alcanzado el deducible
Maternidad		
Paciente hospitalizado	\$250 de copago por admisión, cubierto al 100% después del copago	20% de coseguro después de haber alcanzado el deducible
Paciente ambulatorio	\$40 de copago, solo en la primera visita	20% de coseguro después de haber alcanzado el deducible
Salud mental/consumo de sustancias		
Paciente hospitalizado	\$250 de copago por admisión, cubierto al 100% después del copago	20% de coseguro después de haber alcanzado el deducible
Paciente ambulatorio	\$20 de copago por visita	20% de coseguro después de haber alcanzado el deducible
Otros servicios		
Análisis de laboratorio de diagnóstico	\$0 de copago	20% de coseguro después de haber alcanzado el deducible
Radiografías de diagnóstico	\$0 de copago	20% de coseguro después de haber alcanzado el deducible
Imágenes complejas (MRI, MRA, CT)	\$0 de copago	20% de coseguro después de haber alcanzado el deducible
Cirugía ambulatoria	\$0 de copago	20% de coseguro después de haber alcanzado el deducible
Centro de enfermería especializada	\$0 de copago	20% de coseguro después de haber alcanzado el deducible
Atención de la salud en el hogar	\$0 de copago	20% de coseguro después de haber alcanzado el deducible
Equipo médico duradero	\$0 de copago	20% de coseguro después de haber alcanzado el deducible
Suministros para diabéticos	Se aplican costos compartidos de farmacia	20% de coseguro después de haber alcanzado el deducible
Infertilidad	No cubierto	No cubierto
Centro de cuidados para enfermos terminales (pacientes hospitalizados o ambulatorios)	\$0 de copago	20% de coseguro después de haber alcanzado el deducible

Esta información no reemplaza sus documentos oficiales del plan de salud. Consulte los documentos oficiales de su plan de salud para obtener todos los detalles de la cobertura, incluidas las limitaciones y exclusiones.

Atención preventiva

La atención preventiva regular les ayuda a usted y a su médico a detectar problemas de salud de manera temprana cuando pueden ser más fáciles de tratar; además, está **100% cubierta** por su plan de salud cuando usted visita a un médico de la red.

Los servicios preventivos cubiertos incluyen lo siguiente:

- Un examen anual
- Pruebas de Papanicolaou y mamografía para mujeres
- Exámenes de próstata para hombres
- Vacunas, incluidas las vacunas contra la gripe
- Pruebas de detección de cáncer
- Pruebas de detección de colesterol y presión arterial

Atención preventiva frente a atención de diagnóstico: conozca la diferencia

La atención preventiva incluye chequeos anuales, exámenes de rutina y vacunas que pueden ayudar a prevenir problemas de salud incluso antes de que comiencen. La atención de diagnóstico incluye tratamientos para los síntomas o las afecciones de salud existentes. Si bien las citas de atención preventiva están cubiertas al 100% tanto con el Plan Choice HMO como con el Plan HDHP, los tratamientos de diagnóstico realizados durante su examen de prevención pueden costar más. Los servicios de diagnóstico ambulatorios están cubiertos al 100% con el Plan Choice HMO.



Descubra qué exámenes de detección de atención preventiva necesita y qué está cubierto. Visite uhc.com/preventivecare.

Cómo elegir un médico de cabecera

Su médico de cabecera es su guía de salud. Aunque su opción de plan de salud puede no requerir que usted y cada miembro de la familia cubierto seleccionen un médico de cabecera*, puede ser una buena idea tener uno. Puede encontrar un médico de la red visitando myuhc.com o utilizando la aplicación de UnitedHealthcare.

¿Quiere conectarse con un médico de cabecera desde su hogar? A través de myuhc.com o de la aplicación de UnitedHealthcare, puede elegir conectarse de forma remota con un médico de cabecera virtual y su equipo de proveedores de atención médica.**



Busque los 2 corazones azules

Desde proveedores de atención primaria hasta especialistas, UnitedHealthcare facilita la búsqueda de médicos de la red que cumplen con los criterios de atención de calidad de UnitedHealth Premium, que incluyen atención segura, oportuna, eficaz y eficiente; **simplemente busque los 2 corazones azules en myuhc.com**.



Es fácil buscar proveedores de la red

- Visite whyuhcflorida.com > Search for a Provider (Buscar un proveedor)
- Elija el Plan Choice HMO o el Plan de Salud con Deducible Alto
- Cambie su ubicación para buscar proveedores cercanos o llame a Servicio al Cliente al **1-877-614-0581** para confirmar si su proveedor está en la red

* Algunos planes de salud pueden permitirle elegir un centro en lugar de un médico como su médico de cabecera. Algunos estados le permiten elegir a un especialista, como un obstetra/ginecólogo, como su médico de cabecera.

** La atención primaria virtual se aplica a los beneficios de atención primaria; no se aplica al beneficio de visitas virtuales las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

Ciertos artículos y servicios de atención preventiva, incluidas las vacunas, se proporcionan según lo especificado por la ley vigente, incluida la Ley de Protección al Paciente y Cuidado de Salud Asequible (Affordable Care Act, ACA), sin reparto de costos. Estos servicios pueden estar basados en su edad y en otros factores de salud. UnitedHealthcare cubre, además, otros servicios de rutina y algunos planes podrían requerir un copago, coseguro o deducible para estos beneficios. Revise siempre los documentos de su plan de beneficios para determinar los detalles específicos de su cobertura.





Manténgase conectado en todo momento

Con UnitedHealthcare, usted obtiene herramientas digitales que le ayudan a consultar su plan cada vez que lo desee, lo que hace que sea más fácil mantenerse al tanto de los detalles de sus beneficios.



myuhc.com

Creado para ayudarle a administrar su plan las 24 horas del día, los 7 días de la semana, **myuhc.com** le brinda acceso a toda la información de su plan en un solo lugar para que pueda hacer lo siguiente:

- Buscar atención y conocer su precio
- Consultar lo que está cubierto
- Ver detalles de reclamaciones
- Consultar los saldos de su plan
- Buscar médicos de la red
- Conversar por video con un médico las 24 horas del día, los 7 días de la semana



Aplicación de UnitedHealthcare

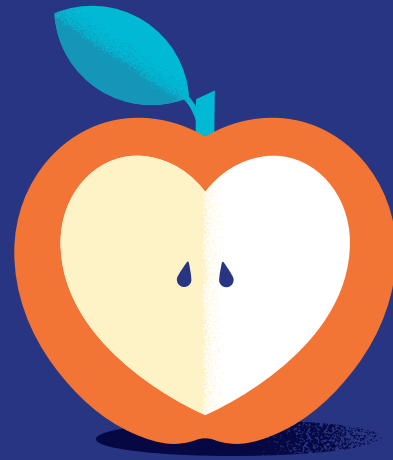
Cuando su plan de salud está al alcance de su mano, puede administrar sus beneficios en cualquier momento y lugar. Descargue la aplicación de UnitedHealthcare, que le permitirá hacer lo siguiente:

- Encontrar opciones de atención cercanas a usted dentro de su red
- Consultar los detalles de su reclamación y ver el progreso hacia su deducible
- Ver y compartir su tarjeta de identificación del plan de salud
- Conversar por video con un médico las 24 horas del día, los 7 días de la semana



Beneficios que siguen el ritmo de la vida

Una vez que su plan de salud esté activo, puede inscribirse en programas y aprovechar los servicios de apoyo para la salud diseñados para respaldar la salud física y mental.



Servicio al Cliente de UnitedHealthcare

Apoyo con un toque personal

Comuníquese con un defensor de clientes experimentado del estado de Florida por teléfono o chat en la aplicación de UnitedHealthcare para obtener información y apoyo. Tendrá a alguien de su lado que le ayudará a comprender sus beneficios y reclamaciones, así como a tomar decisiones más informadas sobre su atención que pueden dar lugar a ahorros de costos y mejores resultados de salud. Un defensor del cliente puede incluso conectarlo con recursos comunitarios o proporcionar apoyo continuo a familias con necesidades especiales.



Servicio NurseLine las 24 horas del día, los 7 días de la semana

Personas que pueden ayudar

Llame a NurseLine para obtener ayuda con sus decisiones de salud. Puede hablar con un miembro del personal de enfermería registrado con experiencia clínica para obtener respuestas inmediatas a sus preguntas de salud en cualquier momento y lugar, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. NurseLine puede ayudarle a elegir dónde obtener atención médica, encontrar un médico u hospital, o responder preguntas específicas de salud. Llame al **1-877-614-0581, TTY 711**.



Atención primaria y especializada virtual

Obtenga atención, virtualmente en cualquier lugar

Ahora, a través de myuhc.com o de la aplicación de UnitedHealthcare puede elegir conectarse de forma remota con un proveedor de atención primaria o especializada virtual. Conéctese con un proveedor de atención primaria virtual, y su equipo de proveedores de atención médica*, para recibir atención en el hogar, en el trabajo o donde le resulte conveniente. Al igual que un médico de cabecera en persona, puede consultar al mismo médico de cabecera virtual para recibir atención preventiva, visitas de seguimiento o chequeos para afecciones crónicas. ¿Necesita atención especializada? También hay opciones de atención especializada virtual, incluidas citas de dermatología, gastroenterología, atención para la migraña, terapia del habla y más. Obtenga un plan de atención a través de video, chat o correo electrónico seguros. Solicite una visita y conéctese en un plazo de días en lugar de meses.



Visitas virtuales las 24 horas, los 7 días de la semana

Obtenga atención en cualquier momento y lugar

Con las visitas virtuales las 24 horas del día, los 7 días de la semana, puede conversar por video con un médico desde una computadora o un dispositivo móvil* desde la comodidad de su hogar o desde cualquier lugar. Los médicos pueden diagnosticar una amplia variedad de afecciones médicas que no sean de emergencia, como gripe, fiebre, dolor de garganta, etc., e incluso proporcionar recetas, si es necesario.** Las visitas virtuales las 24 horas del día, los 7 días de la semana también son buenas para la atención que no sea de emergencia de problemas de salud repentinos, como conjuntivitis, migrañas, dolor de espalda e incluso alergias y ansiedad.

*Es posible que se apliquen tarifas de datos.

**Es posible que algunas recetas no estén disponibles y que se apliquen otras restricciones.



Más beneficios para explorar



Apoyo para la maternidad

Apoyo durante todo el embarazo

Si está pensando en tener un bebé o tiene uno en camino, el apoyo de maternidad está aquí para brindarle información y recursos. Realice la evaluación rápida de apoyo a la maternidad para obtener acceso las 24 horas del día, los 7 días de la semana a 7 cursos en línea sobre maternidad que cubren temas desde la preconcepción hasta el posparto. En función de sus respuestas, es posible que un miembro del personal de enfermería de maternidad se ponga en contacto con usted para responder preguntas, conectarla con la atención y ofrecerle apoyo.



Centros de Excelencia

Acceda a los principales centros de atención de la salud

Nuestra red de Centros de Excelencia proporciona acceso a los principales centros de atención de la salud, médicos y servicios para respaldar la atención segura, especializada y rentable en servicios tales como trasplantes y atención oncológica.



Self Care by AbleTo

Herramientas para manejar el estrés y la ansiedad

Acceso a técnicas de cuidado personal, herramientas de afrontamiento, meditaciones y más, en cualquier momento y lugar con la aplicación Self Care by AbleTo. Obtenga contenido personalizado diseñado para ayudarle a mejorar su estado de ánimo y cambiar sus perspectivas. Aproveche las herramientas sugeridas para usted en función de sus respuestas a una evaluación opcional breve. Self Care está aquí para ayudarle a sentirse mejor y está disponible sin costo adicional.*



Programas de Manejo de Afecciones

Apoyo para lidiar con afecciones

Pueden surgir muchas preguntas si usted o un ser querido tiene una afección crónica o un evento de salud catastrófico. Un miembro del personal de enfermería exclusivo para usted puede ayudarle a explorar las opciones de atención y proporcionar recursos y apoyo. Un miembro del personal de enfermería dedicado al manejo de afecciones puede ayudarle a explorar las opciones de atención y proporcionarle recursos para más de 100 afecciones crónicas como asma, enfermedad pulmonar obstructiva crónica (EPOC), arteriopatía coronaria (coronary artery disease, CAD), diabetes e insuficiencia cardíaca. Nuestros Programas de Manejo de Afecciones incluyen aplicaciones digitales y mensajería para que tenga una relación más integrada con su miembro del personal de enfermería.



Salud conductual

Aproveche el apoyo para la salud conductual

Los servicios de apoyo para la salud conductual están disponibles para que usted y su familia puedan acceder a ellos en cualquier momento y cualquier lugar a través de UnitedHealthcare. Encontrará acceso confidencial las 24 horas del día, los 7 días de la semana a atención profesional, programas de autoayuda y más. Conozca sus opciones y elija lo que se adapte a su estilo de vida y sus necesidades. Los terapeutas están disponibles virtualmente o en persona. Para encontrar recomendaciones personalizadas de atención de la salud conductual, inicie sesión o regístrese en myuhc.com/mh-recommendations.

*La aplicación móvil AbleTo no debe usarse para necesidades de atención de urgencia. Si está teniendo una crisis o necesita atención de emergencia, llame al 911 o diríjase a la sala de emergencias más cercana. La información sobre cuidado personal incluida en la aplicación móvil AbleTo tiene solo fines educativos; no tiene el propósito de diagnosticar problemas ni brindar tratamiento, y no debe usarse sola como sustituto de la atención proporcionada por un proveedor. Self Care by AbleTo está disponible para miembros mayores de 13 años sin costo adicional como parte de su plan de beneficios. Self Care no está disponible para todos los grupos en el Distrito de Columbia, Maryland, Nueva York, Pensilvania, Virginia o Virginia Occidental y está sujeta a cambios. Consulte los documentos de su plan para conocer las limitaciones y la cobertura de beneficios específicos o llame al número de teléfono gratuito para miembros que figura en su tarjeta de identificación del plan de salud. La participación en el programa es voluntaria y está sujeta a los términos de uso incluidos en la aplicación móvil.



Descubra recursos de bienestar

One Pass Select

Desde entrenamiento de fuerza y natación hasta clases de yoga y spinning, puede probar cosas nuevas y esforzarse física y mentalmente con One Pass Select™ de UnitedHealthcare. Con el programa de acondicionamiento físico y bienestar basado en suscripción One Pass Select, tiene flexibilidad para usar diversos centros de acondicionamiento físico en todo el país sin comprometerse con un gimnasio. También tendrá acceso a aplicaciones digitales de acondicionamiento físico y entrega de comestibles para el hogar, para que sea aún más conveniente convertirse en una mejor versión de sí mismo.

One Pass Select es fácil de configurar en myuhc.com. Su código de miembro de One Pass Select es un código único que le permitirá acceder a cualquier centro de acondicionamiento físico en el nivel de red que elija. Además, úselo para proveedores de acondicionamiento físico en línea y otras ofertas de One Pass Select. También puede agregar miembros de la familia mayores de 18 años a su cuenta de One Pass Select y ellos pueden obtener una membresía con descuento.

Rally

Recompensas por bienestar

Diviértase y mejore su salud con Rally®. Obtenga una evaluación rápida de su salud general realizando la Encuesta de salud para obtener su Puntaje de salud. Luego, obtenga Misiones recomendadas diseñadas para ayudarle a mejorar su estado de ánimo, su estado físico y su dieta. Complete actividades para ganar Rally Coins que puede usar para tener la oportunidad de ganar recompensas, obtener descuentos o donar a una organización benéfica.

Comience en un nivel fácil y suba de nivel cuando esté listo. Rally está disponible sin ningún costo adicional como parte de los beneficios de su plan de UnitedHealthcare.

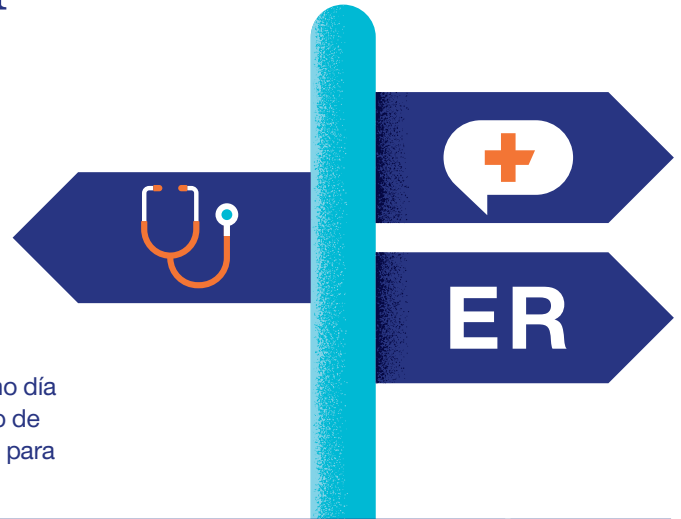
Siga estos pasos para comenzar:




- 1 Inicie sesión en myuhc.com
- 2 Vaya a **Health & Wellness (Salud y Bienestar) > Rewards (Recompensas)**
- 3 Regístrese en Rally y realice la Encuesta de salud
- 4 Descargue la aplicación Rally

A dónde acudir para recibir atención médica

Cuando necesite atención, llame primero a su médico de cabecera o a su médico general

Su médico de cabecera tiene acceso fácil a sus registros, conoce el panorama general de su salud e incluso podría ofrecer citas en el mismo día para satisfacer sus necesidades. Cuando no es posible ver a su médico de cabecera, es importante que conozca sus opciones de atención rápida para encontrar el lugar correcto para usted y evitar sorpresas financieras.



Opciones de atención rápida	Necesidades o síntomas	Costo	
 <p>Servicio NurseLine las 24 horas del día, los 7 días de la semana Llame al número que figura en su tarjeta de identificación del plan de salud para obtener asesoramiento de expertos</p>	<ul style="list-style-type: none"> Elegir dónde obtener atención médica Cómo encontrar un médico u hospital 	<ul style="list-style-type: none"> Recibir ayuda sobre salud y bienestar Respuestas a sus preguntas sobre medicamentos 	Sin costo adicional
 <p>Visite al médico de cabecera/telesalud Visita al consultorio o de telesalud a través de la plataforma de su proveedor local</p>	<ul style="list-style-type: none"> Atención preventiva Visitas de seguimiento Chequeos para afecciones crónicas como asma, diabetes y más 		\$
 <p>Visitas virtuales de atención primaria Citas con el médico de cabecera en línea a través de myuhc.com o de la aplicación de UnitedHealthcare</p>	<ul style="list-style-type: none"> Atención preventiva Visitas de seguimiento Chequeos para afecciones crónicas como asma, diabetes y más 		\$
 <p>Visitas virtuales las 24 horas, los 7 días de la semana En cualquier momento y lugar, visitas al médico en línea o citas de telesalud con su médico local</p>	<ul style="list-style-type: none"> Infecciones de vejiga Bronquitis Resfriado/gripe 	<ul style="list-style-type: none"> Fiebre Conjuntivitis Problemas de sinusitis 	\$
 <p>Clínicas de atención en tiendas de compras Tratamiento cerca</p>	<ul style="list-style-type: none"> Erupción cutánea Vacuna contra la gripe 	<ul style="list-style-type: none"> Lesiones menores Dolor de oído 	\$\$
 <p>Centro de atención de urgencia Atención médica más rápida fuera del horario regular</p>	<ul style="list-style-type: none"> Dolor lumbar Afecciones respiratorias (tos, neumonía, asma) Afecciones estomacales (dolor, vómitos, diarrea) 	<ul style="list-style-type: none"> Infecciones (piel, ojos, oído/nariz/garganta, genitales, urinarias) Lesiones menores (quemaduras, suturas, esguinces, fracturas pequeñas) 	\$\$\$
 <p>Sala de emergencias (ER) Para necesidades inmediatas graves</p>	<ul style="list-style-type: none"> Dolor torácico Falta de aire Ataque de asma grave 	<ul style="list-style-type: none"> Quemaduras de tercer grado Lesiones graves Cálculos renales 	\$\$\$\$



Optum Rx

Para las necesidades relacionadas con la farmacia, Optum Rx está aquí para ayudar a hacer las cosas más simples y convenientes, y puede ayudarle a ahorrar en costos a través de:



Entrega a domicilio

No haga filas en la farmacia y reciba un suministro para 3 meses de sus medicamentos directamente en su puerta con envío estándar sin costo.



Farmacias de la red

Utilice los recursos en línea para encontrar farmacias en la red y ahorrar potencialmente en gastos de bolsillo.



Medicamentos genéricos o de nivel inferior

Elegir medicamentos de los niveles inferiores o medicamentos genéricos en la Lista de Medicamentos con Receta (Prescription Drug List, PDL), la lista de medicamentos que comúnmente cubre su plan de salud, puede ayudarle a ahorrar dinero.

¿Listo para el futuro?



Revise sus opciones

Ahora que ha tenido tiempo para revisar todos los detalles, está listo para inscribirse en los planes que más le convengan. Para inscribirse, visite peoplefirst.myflorida.com.



Prepárese para que comience la cobertura

Mientras espera que comience la fecha de su plan, puede buscar en la red proveedores cercanos en whyuhcflorida.com y decidir si necesita solicitar la cobertura de Transición de la atención.



Dé la bienvenida a sus beneficios

Esté atento al correo para recibir su kit de bienvenida y su tarjeta de identificación del plan de salud; luego, visite myuhcvision.com y descargue la aplicación de UnitedHealthcare® para mantenerse conectado.



Una forma más simple de aprovechar sus beneficios al máximo

Durante todo el año del plan, puede iniciar sesión en myuhc.com y usar la aplicación de UnitedHealthcare para ver qué está cubierto, consultar los costos promedio, encontrar proveedores de la red y más.



Estamos aquí para ayudarle

Obtenga aún más información sobre sus opciones

whyuhcflorida.com

1-877-614-0581, TTY 711

Para inscribirse en un plan de salud, visite:

peoplefirst.myflorida.com



Exención de responsabilidad

Este documento incluye información general sobre su plan de beneficios médicos. Este resumen no es un documento del plan según el cual se mantiene y administra el plan. En caso de diferencias entre esta información y sus documentos del plan, prevalecerán los documentos del plan. Los beneficios que se describen en este sitio web están sujetos a modificaciones en cualquier momento.

La información proporcionada en Apoyo para la maternidad es solo para fines informativos generales y no pretende reemplazar el asesoramiento médico o nutricional ni debe interpretarse como tal. Los participantes deben consultar a un proveedor de atención médica apropiado para determinar qué sería lo correcto para ellos. Si cree que puede tener una afección médica de emergencia, debe buscar atención inmediata en un departamento de emergencias o llamar al 9-1-1. Los empleadores son responsables de garantizar que cualquier programa de bienestar que ofrezcan a sus empleados cumpla con las leyes estatales o federales aplicables incluidas, entre otras, las regulaciones de bienestar de la Ley de No Discriminación por Información Genética (Genetic Information Nondiscrimination Act, GINA), la Ley de Estadounidenses con Discapacidades (Americans with Disabilities Act, ADA) y la Ley de Portabilidad y Responsabilidad de los Seguros Médicos (Health Insurance Portability and Accountability Act, HIPAA) que, en muchas circunstancias, contienen límites máximos de incentivos para todos los programas de bienestar combinados que generalmente se limitan al 30 por ciento del costo de la cobertura individual del plan de menor costo, así como las obligaciones de que los empleadores proporcionen ciertos avisos a sus empleados. Los empleadores deben analizar estas cuestiones con su propio asesor legal.

Real Appeal es un programa voluntario de pérdida de peso que se ofrece a los miembros elegibles sin costo adicional como parte de su plan de beneficios. La información proporcionada en este programa es solo para fines informativos generales y no pretende reemplazar el asesoramiento médico o nutricional ni debe interpretarse como tal. Los participantes deben consultar a un proveedor de atención médica apropiado para determinar qué sería lo correcto para ellos. Los resultados, si los hubiera, pueden variar. Cualquier elemento o herramienta que se proporcionen pueden ser tributables y los participantes deben consultar a un profesional impositivo adecuado para determinar las obligaciones tributarias que puedan tener por recibir elementos o herramientas en virtud de este programa.

La atención primaria virtual es un servicio disponible con un proveedor a través de video, chat, correo electrónico o audio únicamente cuando lo permite la ley estatal. Los servicios de atención primaria virtual solo están disponibles si el proveedor tiene licencia en el estado en el que se encuentra el miembro al momento de la cita. La atención primaria virtual no está destinada a tratar afecciones médicas de emergencia o que ponen en riesgo la vida y no deben utilizarse en esos casos. Es posible que los servicios no estén disponibles en todo momento, en todos los lugares o para todos los miembros. Es posible que algunos medicamentos no estén disponibles y que se apliquen otras restricciones.

Los Especialistas virtuales son servicios disponibles con un proveedor o instructor a través de video, chat, correo electrónico o audio únicamente cuando lo permite la ley estatal. No es un producto de seguro ni un plan de salud. Los Especialistas virtuales no están destinados a tratar afecciones médicas de emergencia o que pongan en riesgo la vida y no deben utilizarse en esos casos. Es posible que los servicios no estén disponibles en todo momento, en todos los lugares o para todos los miembros. Es posible que algunos medicamentos no estén disponibles y que se apliquen otras restricciones.

Las visitas virtuales las 24 horas del día, los 7 días de la semana son un servicio disponible con un proveedor de la red designado para visitas virtuales a través de video o audio únicamente cuando lo permite la ley estatal. A menos que se requiera de otro modo, los beneficios solo están disponibles cuando los servicios se proporcionan mediante un proveedor de la red virtual designado. Las visitas virtuales las 24 horas del día, los 7 días de la semana, no están destinadas a tratar afecciones médicas de emergencia o que ponen en riesgo la vida y no deben utilizarse en esos casos. Es posible que los servicios no estén disponibles en todo momento, en todos los lugares o para todos los miembros. Consulte su plan de beneficios para determinar si estos servicios están disponibles.

El programa de designación UnitedHealth Premium® es un recurso solo para fines informativos. Las designaciones aparecen en los directorios de médicos en línea de UnitedHealthcare en myuhc.com®. **Siempre debe visitar myuhc.com para obtener la información más actualizada. Las designaciones Premium son una guía para elegir un médico y se pueden utilizar como uno de los varios factores que debe tener en cuenta a la hora de elegir un médico. Si ya tiene un médico, tal vez le interese pedirle consejo sobre la elección de otros médicos. También debería analizar con un médico las designaciones antes de seleccionar al médico. Las evaluaciones de médicos tienen un riesgo de error y no deben ser el único factor que se debe tener en cuenta a la hora de elegir un médico.** Para obtener información y metodologías detalladas del programa, visite myuhc.com.

One Pass Select es un programa voluntario que cuenta con una red de gimnasios basada en suscripción en todo el país, acondicionamiento físico digital y servicio de entrega de comestibles. La información proporcionada en este programa es solo para fines informativos generales y no tiene por objetivo ni debería interpretarse como asesoramiento médico. Las personas deben consultar a un profesional de atención médica apropiado antes de comenzar un programa de ejercicios o para determinar qué sería lo correcto para ellas. Comprar membresías con descuento en gimnasios y centros de acondicionamiento físico, o servicios de acondicionamiento físico digital o de entrega de comestibles puede tener implicaciones impositivas. Los empleadores y las personas deben consultar a un profesional impositivo adecuado para determinar si tienen alguna obligación tributaria con respecto a la compra de estos servicios o membresías con descuento en virtud de este programa, según corresponda.

Los empleadores y las personas deben consultar a un profesional impositivo adecuado para determinar si tienen alguna obligación tributaria con respecto a la compra de estas membresías con descuento en virtud de este programa.

Este servicio no debe usarse cuando se necesita atención de emergencia o urgencia. En caso de emergencia, llame al 911 o vaya a la sala de emergencias más cercana. La información provista a través de este servicio es solo para fines informativos. El personal de enfermería no puede diagnosticar problemas ni recomendar tratamientos específicos y no reemplaza la atención de su médico. Converse con su médico para saber en qué medida la información que se ofrece puede ser adecuada para usted. La confidencialidad de su información de salud se mantiene de acuerdo con la ley. El servicio no es un programa de seguro y puede suspenderse en cualquier momento.

La aplicación de UnitedHealthcare® está disponible para su descarga en iPhone® o Android®. iPhone es una marca comercial registrada de Apple, Inc. Android es una marca comercial registrada de Google LLC.

Apple, App Store y el logotipo de Apple son marcas comerciales registradas de Apple Inc. registradas en los Estados Unidos y otros países. Google Play y el logotipo de Google Play son marcas comerciales de Google LLC.

Servicios administrativos proporcionados por United HealthCare Services, Inc. o sus filiales.

La letra chica

No tratamos a los miembros de manera diferente debido a su sexo, edad, raza, color, discapacidad o nacionalidad.

Si piensa que no le han tratado en forma justa debido a su sexo, edad, raza, color, discapacidad o nacionalidad, puede enviar una reclamación al Coordinador de Derechos Civiles:

Por correo postal: UnitedHealthcare Civil Rights Grievance
P.O. Box 30608
Salt Lake City, UT 84130

En línea: UHC_Civil_Rights@uhc.com

Debe enviar la queja en un plazo de 60 días desde que se enteró de la situación. Se le enviará una decisión dentro de un plazo de 30 días. Si no está de acuerdo con la decisión, tiene 15 días para pedirnos que analicemos la situación nuevamente. Si necesita ayuda con su reclamación, llame al número de teléfono gratuito para miembros que aparece en su tarjeta de identificación.

También puede presentar una reclamación ante el Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE. UU.:

En línea: <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>

Teléfono: Línea gratuita 1-800-368-1019, **1-800-537-7697** (TDD)

Por correo postal: U.S. Dept. of Health and Human Services
200 Independence Avenue SW, Room 509F
HHH Building
Washington, DC 20201

Brindamos servicios gratuitos para ayudarle a comunicarse con nosotros, como cartas en otros idiomas o en letra grande. También puede solicitar un intérprete. Para solicitar ayuda, llame al número de teléfono gratuito para miembros que aparece en la tarjeta de identificación de su plan de salud.

ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Please call the toll-free phone number listed on your identification card.

ATENCIÓN: Si habla español (**Spanish**), hay servicios de asistencia de idiomas, sin cargo, a su disposición. Llame al número de teléfono gratuito que aparece en su tarjeta de identificación.

請注意：如果您說中文 (**Chinese**)，我們免費為您提供語言協助服務。請撥打會員卡所列的免付費會員電話號碼。

XIN LƯU Ý: Nếu quý vị nói tiếng Việt (**Vietnamese**), quý vị sẽ được cung cấp dịch vụ trợ giúp về ngôn ngữ miễn phí. Vui lòng gọi số điện thoại miễn phí ở mặt sau thẻ hội viên của quý vị.

알림: 한국어 (**Korean**)를 사용하시는 경우 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 귀하의 신분증 카드에 기재된 무료 회원 전화번호로 문의하십시오.

PAALALA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog (**Tagalog**), may makukuha kang mga librang serbisyo ng tulong sa wika. Pakitawagan ang toll-free na numero ng telepono na nasa iyong identification card.

ВНИМАНИЕ: бесплатные услуги перевода доступны для людей, чей родной язык является русским (**Russian**). Позвоните по бесплатному номеру телефона, указанному на вашей идентификационной карте.

توجّه: إذا كنت تتحدث تنك اذا: هي-بنت (Arabic)، فبإمكاننا تقديم خدمات ترجمة مجانية لك. كل خدماتنا مجانية. كتب قصصنا في رسالتنا.

ATANSYON: Si w pale Kreyòl ayisyen (**Haitian Creole**), ou kapab benefisyè sèvis ki gratis pou ede w nan lang pa w. Tanpri rele nimewo gratis ki sou kat idantifikasyon w.

ATTENTION : Si vous parlez français (**French**), des services d'aide linguistique vous sont proposés gratuitement. Veuillez appeler le numéro de téléphone gratuit figurant sur votre carte d'identification.

UWAGA: Jeżeli mówisz po polsku (**Polish**), udostępniliśmy darmowe usługi tłumacza. Prosimy zadzwonić pod bezpłatny numer telefonu podany na karcie identyfikacyjnej.

ATENÇÃO: Se você fala português (**Portuguese**), contate o serviço de assistência de idiomas gratuito. Ligue gratuitamente para o número encontrado no seu cartão de identificação.

ACHTUNG: Falls Sie Deutsch (**German**) sprechen, stehen Ihnen kostenlos sprachliche Hilfsdienstleistungen zur Verfügung. Bitte rufen Sie die gebührenfreie Rufnummer auf der Rückseite Ihres Mitgliedsausweises an.

توجه: اگر زبان شما فارسی (**Farsi**) است، خدمات امداد زبانی به طور رایگان در اختیار شما می باشد. لطفاً با شماره تلفن رایگانی که روی کارت شناسایی شما قید شده تماس بگیرید.

ध्यान दें: यदि आप हिंदी (**Hindi**) बोलते हैं, आपको भाषा सहायता सेवाएं, नःशुल्क उपलब्ध हैं। कृपया अपने पहचान पत्र पर सूचीबद्ध टोल-फ्री फोन नंबर पर कॉल करें।

DÍÍ BAA'ÁKONÍNÍZIN: Diné (**Navajo**) bizaad bee yáníłti'go, saad bee áka'anída'awo'ígíí, t'áá jíík'eh, bee ná'ahóót'i'. T'áá shqodí ninaaltsoos nit'izi bee nééhozinígíí bine'déé' t'áá jíík'ehgo béésh bee hane'i biká'ígíí bee hodiłnih.

